

CHIFFRES CLÉS 2018



GESTION LOCATIVE

225 000
personnes logées

82 %
de locataires satisfaits de l'ensemble
du service ICF Habitat

ZOOM SUR LE COLLECTEUR

Filiale logement de SNCF, ICF Habitat assure une mission de « collecteur » et propose une solution immobilière à ses salariés pour leur permettre d'accéder à un habitat de qualité à un coût abordable près de leur travail. Une partie importante du patrimoine d'ICF Habitat est située près de gares SNCF ou en centre urbain et propose une gamme de logements diversifiée, adaptée aux revenus. Ainsi, salariés et retraités de SNCF représentent plus d'un tiers des locataires d'ICF Habitat, ce qui contribue à la mixité sociale dans nos résidences.

33 %
de locataires sont salariés
ou retraités de SNCF

1 832
agents SNCF ont bénéficié d'une attribution
de logement en 2018

- ★ **1 224** en Île-de-France et **608** en province
- ★ **1 482** de ces attributions concernaient
du logement social



PATRIMOINE

890
nouveaux logements livrés
dont 21 acquis

- ★ 813 logements sociaux
- ★ 56 logements à loyers libres
et intermédiaires

1 232
logements réhabilités

1 516
agréments de logements obtenus

6 009 logements vendus
dont 3 935 cédés
à la foncière Vesta

41 ANS
c'est l'âge moyen
du patrimoine

20 %
c'est le pourcentage
de logements individuels
qui composent notre parc



RESSOURCES HUMAINES

1 610
collaborateurs,
dont 649 collaborateurs
de proximité

36
collaborateurs dédiés
à l'accompagnement social
des locataires

52 %
des cadres sont des femmes

103
collaborateurs sont
en situation de handicap

FINANCIER



525 M€
de chiffre d'affaires

1 226 €
c'est le montant des frais
de gestion par logement

1,1 %
c'est le taux d'impayés

206 M€
d'investissements

1,4 %
c'est le taux de logements vacants
(vacance commerciale)



Dans un contexte réglementaire difficile, le Groupe a choisi de maintenir son ambition en termes de maintenance et de rénovation du parc. Après des années de forte production, la construction neuve a quant à elle connu une légère inflexion, mais le Groupe prépare déjà l'avenir en prévoyant la production de 18 000 logements neufs et la rénovation de 17 000 logements ces dix prochaines années. Pour atteindre ces objectifs, le Groupe peut compter sur une situation financière saine, grâce notamment aux produits des cessions réalisées dans le cadre de sa stratégie patrimoniale et aux efforts des équipes pour optimiser les achats et les frais de gestion, réduire les impayés de loyer et la vacance des logements.

Sylvie Cavrot,
directrice financière
et directrice générale adjointe